

DLA KOGO ?

„OSOBY UPRAWNIONE”

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie adresowane jest do osób, które nie są w stanie z własnych środków opłacić kosztów udzielanej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

Osobom za znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Osobie chcącej dokonać zgłoszenia lub ujawnienia publicznie informacji o naruszeniu prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 roku o ochronie sygnalistów (Dz.U. poz. 928).

Uwaga: przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej w punkcie lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, osoba uprawniona zobowiązana jest złożyć oświadczenie o braku możliwości poniesienia kosztów pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego.

Wyjątek: w przypadku sygnalistów nie ma zastosowania wymóg składania pisemnego oświadczenia potwierdzającego, że dana osoba nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Przepisy regulujące świadczenie porad prawnych zobowiązują osoby udzielające porad do nieujawniania informacji powziętych w związku z osobą oraz jej problemem prawnym.

NA CZYM POLEGA NPP i NPO?

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA (NPP) OBEJMUJE:

- poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących jej uprawnieniach lub o spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym; administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym;
- wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego;
- sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa art. 3 ust. 1 pkt 1 i 2, ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym;
- sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub o ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowo-administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową;
- poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym i możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji.

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (NPO) OBEJMUJE:

- działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej;
- podniesienie świadomości osoby uprawnionej o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach;
- wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu;
- w razie potrzeby sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji.

NPO obejmuje także nieodpłatną MEDIACJĘ.

ZAKRES NPP i NPO

NIEDPŁATNA POMOC PRAWNA (NPP) obejmuje wsparcie w zakresie:

- prawa administracyjnego;
- prawa budowlanego;
- prawa cywilnego;
- prawa gospodarczego;
- prawa karnego i wykroczeń;
- prawa lokalowego;
- prawa medycznego;
- prawa podatkowego i skarbowego;
- prawa pracy;
- prawa rodzinnego i opiekuńczego;
- prawa spadkowego i majątkowego;
- prawa celnego, dewizowego i handlowego;
- prowadzonej działalności gospodarczej (przysługuje osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku);
- prawa podatkowego;
- ubezpieczeń społecznych;
- upadłość konsumencka

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (NPO) obejmuje wsparcie dotyczące:

- porad dla osób zadłużonych;
- porad z zakresu spraw mieszkaniowych;
- porad z zakresu zabezpieczenia społecznego.

NIEODPŁATNA MEDIACJA dotyczy:

- poinformowania osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;
- przygotowania projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,
- przygotowania projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;
- przeprowadzenia mediacji;
- udzielenia pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

NIEODPŁATNĄ MEDIACJĄ NIE SĄ OBJĘTE SPRAWY, w których:

- sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego;
- zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

WYMAGANE DOKUMENTY:

UWAGA: przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej w punkcie lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, osoba uprawniona zobowiązana jest złożyć oświadczenie o braku możliwości poniesienia kosztów pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego.

Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

W oświadczeniu wymagane jest podanie danych osobowych, tj.: imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz numer PESEL (w przypadku jego braku nr paszportu lub innego dokumentu tożsamości). Oświadczenie przechowywane jest w warunkach uniemożliwiających do nich osób trzecich.

Ponadto, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, udzielający porady może poprosić osobę uprawnioną o okazanie dowodu osobistego, paszportu lub innego dokumentu stwierdzającego tożsamość.

PLIKI DO POBRANIA:

- ***Karta informacyjna udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej i świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w Bydgoszczy*** ([pobierz](#))
- ***Wykaz punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w Bydgoszczy*** ([pobierz](#))
- ***Oświadczenie dla osoby fizycznej*** ([pobierz](#))
- ***Oświadczenie dla osoby prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą*** ([pobierz](#))
- ***Karta pomocy – część B*** ([pobierz](#))

JAK SIĘ ZAPISAĆ?

NA PORADĘ PRAWNĄ LUB OBYWATELSKĄ MOŻNĄ SIĘ UMÓWIĆ:

- telefonicznie - dzwoniąc pod numer: **52 585 88 22** czynny: poniedziałki, środy i czwartki od godz. **9⁰⁰ do 14³⁰**; wtorki od godz. **9⁰⁰ do 16⁰⁰**; piątki od godz. **9⁰⁰ do 12³⁰**;
- elektronicznie na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości: np.ms.gov.pl/zapisy (aktywny link)
 - wybierz z listy po lewej stronie województwo, powiat i punkt,
 - zaznacz opcję „Chcę skorzystać z porady zdalnej” i odpowiedzieć na pytanie o konieczność skorzystania z ewentualnej pomocy tłumacza migowego,
 - wybierz odpowiedni termin i godzinę wizyty, naciśnij „Umów wizytę” i wpisz swoje inicjały (lub numer wizyty), numer telefonu pod który prawnik ma zadzwonić,
 - potwierdź zaznaczeniem w okienku, że nie możesz ponieść kosztów odpłatności płatnej pomocy prawnej oraz (niżej położonym), zapoznanie się z klauzulą dotyczącą warunków przetwarzania danych osobowych;
- mailowo wysyłając zgłoszenie na adres: pomocprawna@um.bydgoszcz.pl (aktywny link) wskazując formę kontaktu (telefon lub mail).

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Kobięcie w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

Po odbytej nieodpłatnej pomocy prawnej stacjonarnie w punkcie, osoba uprawniona po wyrażeniu zgody otrzymuje do wypełnienia Kartę pomocy - część B (anonimowa opinia o udzielonej pomocy), którą można wypełnić i wrzucić do specjalnie przygotowanej urny. W przypadku uzyskania pomocy prawnej lub obywatelskiej zdalnie, istnieje możliwość wyrażenia anonimowej opinii na temat udzielonej porady poprzez wysłanie maila. W wiadomości należy wskazać imię i nazwisko osoby udzielającej porady, adres pocztowy lub mailowy punktu oraz datę udzielenia porady.

Opinię należy przesłać mailowo na adres: pomocprawna@um.bydgoszcz.pl (aktywny link) lub listownie na adres: **Biura ds. Zdrowia i Polityki Społecznej, ul. Jagiellońska 61, 85-027 Bydgoszcz.**

