

## JAK SIĘ ZAPISAĆ?

### NA PORADĘ PRAWNĄ LUB OBYWATELSKĄ MOŻNĄ SIĘ UMÓWIĆ:

- telefonicznie - dzwoniąc pod numer: **52 585 88 22** czynny: poniedziałki, środy i czwartki od godz. **9<sup>00</sup> do 14<sup>30</sup>**; wtorki od godz. **9<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup>**; piątki od godz. **9<sup>00</sup> do 12<sup>30</sup>**;
- elektronicznie na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości: [np.ms.gov.pl/zapisy](http://np.ms.gov.pl/zapisy)
  - wybierz z listy po lewej stronie województwo, powiat i punkt,
  - zaznacz opcję „Chcę skorzystać z porady zdalnej” i odpowiedzieć na pytanie o konieczność skorzystania z ewentualnej pomocy tłumacza migowego,
  - wybierz odpowiedni termin i godzinę wizyty, naciśnij „Umów wizytę” i wpisz swoje inicjały (lub numer wizyty), numer telefonu pod który prawnik ma zadzwonić,
  - potwierdź zaznaczeniem w okienku, że nie możesz ponieść kosztów odpłatności płatnej pomocy prawnej oraz (niżej położonym), zapoznanie się z klauzulą dotyczącą warunków przetwarzania danych osobowych;
- mailowo wysyłając zgłoszenie na adres: [pomocprawna@um.bydgoszcz.pl](mailto:pomocprawna@um.bydgoszcz.pl) wskazując formę kontaktu (telefon lub mail).

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Kobiecie w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

Po odbytej nieodpłatnej pomocy prawnej stacjonarnie w punkcie, osoba uprawniona po wyrażeniu zgody otrzymuje do wypełnienia Kartę pomocy - część B (anonimowa opinia o udzielonej pomocy), którą można wypełnić i wrzucić do specjalnie przygotowanej urny. W przypadku uzyskania pomocy prawnej lub obywatelskiej zdalnie, istnieje możliwość wyrażenia anonimowej opinii na temat udzielonej porady poprzez wysłanie maila. W wiadomości należy wskazać imię i nazwisko osoby udzielającej porady, adres pocztowy lub mailowy punktu oraz datę udzielenia porady.

Opinię należy przesłać mailowo na adres: [pomocprawna@um.bydgoszcz.pl](mailto:pomocprawna@um.bydgoszcz.pl) lub listownie na adres: **Biura ds. Zdrowia i Polityki Społecznej, ul. Jagiellońska 61, 85-027 Bydgoszcz.**